



UWAGA

Masz komórkę masz bilet na
autobus MZK !!!



Najprostszy sposób płacenia*

www.callpay.pl

CallPay – sprzedaż biletów MZK

1. Co daje CallPay ?
Możliwość zakupu biletów za pomocą telefonu komórkowego
2. Od kiedy można kupować telefonem bilety MZK ?
Usługa dostępna od 4 października 2010 r.
3. W jaki sposób będziemy kupować bilety ?
Bilety kupujemy za pomocą krótkich połączeń telefonem komórkowym na numery które oznaczają daną linię
4. Czy nadal można kupować bilety w kioskach, biletomatach, u kierowców ?
Tak
5. Czy nadal będzie można kupować ulgowe bilety?
Oczywiście, podczas połączenie lektor poprosi o wybór rodzaju biletu.

CallPay – jak kupować bilety MZK

1. Bilety kupujemy po przez wykonywanie krótkich połączeń na określone numery telefoniczne odpowiadające numerom linii autobusowych np:

linia 100 numer 22 100 5 100

linia 50 numer 22 100 5 150

linia 66 numer 22 100 5 166

2. Po nawiązaniu połączenia usłyszymy

„Dokonujesz zakupu biletu na linię 50, bilet ulgowy wciśnij 1, bilet normalny wciśnij 2”

Pasażer podczas połączenia musi wybrać określony bilet naciskając odpowiedni przycisk na klawiaturze telefonu.

3. Po dokonaniu wyboru biletu, w zależności od ustawień będzie musiał podać kod PIN aby potwierdzić transakcję.

4. Klient w słuchawce usłyszy „usługa została kupiona”

To wszystko! Bilet został kupiony i trwało to ok. 6 sekund 😊

CallPay – co zrobić by kupować bilety MZK

1. Należy się zarejestrować w CallPay w następujący sposób:

Telefonicznie – dzwoniąc na numer 616 550 550. Konultant w BOK poprowadzi Klienta przez krótki proces rejestracji.

W Internecie – na stronie www.callpay.pl w zakładce „zarejestruj się” . Na tej stronie Klient podaje wszystkie dane osobowe.

CallPay – skąd pobierane są pieniądze na bilety

1. Klient który chce płacić telefonem za bilety musi przelać wcześniej środki do CallPay.
2. Ze zgromadzonych środków Klient później kupuje bilety
3. Jak przelać środki do CallPay ?
 - ze strony www.callpay.pl następuje przelogowanie do Rachunku Internetowego w banku Klienta
 - można wpłacić na pocztę lub w banku na rachunek CallPay

Uwaga:

1. Środki na bilety nie są dopisywane do rachunku telefonicznego
2. Płacenie w CallPay możliwe jest tylko jak się wcześniej przeleje pieniądze
3. Pieniądze z CallPay zawsze są rozliczane w cenach standardowych biletów

CallPay – jak odbywa się sprawdzanie biletów

1. Pasażer zobowiązany jest do zakupu biletu/skasowania natychmiast po wejściu do autobusu
2. Pasażer po zakupie usłyszy w słuchawce „zakupiłeś usługę”
3. W przypadku kontroli, gdy pasażer oznajmi, że zakupił bilet za pomocą Callpay, opiekun prosi pasażera aby wykonał ze swojego telefonu połączenie kontrolne.
4. Pasażer wykonuje głuche połączenie – system automatycznie rozłączy połączenie aby nie doszło do naliczenia opłaty
5. Natychmiast po wykonaniu połączenia pasażer otrzyma SMS z potwierdzeniem biletu gdzie w treści będzie:
/BIELET NA LINIE 50 / BILET ULGOWY / NUMER KUPUJACEGO / DATA ZAKUPU /
GODZINA MINUTA SEKUNDA ZAKUPU / NUMER TRANSAKCJI /
6. Do jednego zakupionego biletu przychodzi tylko jeden SMS z potwierdzeniem
7. Jeśli Pasażer nie zakupił biletu to usłyszy w słuchawce „brak zakupionej usługi” i takie połączenie jest już płatne.

CallPay – promocja „darmowy bilet”

1. Jeden darmowy bilet dla każdego pasażera, który po raz pierwszy skorzysta z usługi.
2. W celu skorzystania z promocji Klient wcześniej musi się zarejestrować.
3. Promocja nie dotyczy biletu nocnego
4. Pasażer po rejestracji i wykonaniu pierwszego telefonu wykonuje standardowe połączenie jak dla biletu płatnego.
5. Czas trwania promocji od 4 – 10 października (jeden tydzień)

CallPay Sp. z o.o.

ul. Abpa A. Baraniaka 88B

61-131 Poznań

T 61 62 63 099

F 61 62 63 098

E biuro@callpay.pl

www.callpay.pl



Najprostszy sposób płacenia*

www.callpay.pl